

Wir suchen

Mitarbeiter für den Bereich technischer Support / Anwenderschulung (m/w/d)

ab sofort | Müschenbach | Vollzeit

Wer sind wir?

WeldPlus – Ihr Experte für Augmented Reality Trainingslösungen

Wir sind ein innovatives, wachsendes Unternehmen im Bereich der Augmented Reality gestützten Trainings- und Bildungslösungen. Neben dem Vertrieb von virtuellen Trainingsprodukten gehören professionelle Beratung / Schulung / Training rund um die Implementierung Digitaler Medien in die Aus- und Weiterbildungslandschaft zu unseren Kernkompetenzen.

Für unser dynamisches Team suchen wir SIE!

Wir sind stolz auf unsere hervorragende Kundenzufriedenheit. Unser Anspruch ist es, unseren Geschäftskunden die beste Unterstützung und Lösung zu bieten.

Verfügen Sie über ein gutes technisches Verständnis, und sind darüber hinaus IT-affin. Sie sind kontaktfreudig und nutzen Ihr Wissen gern, um Kunden mit Rat und Tat zur Seite zu stehen? Sie sind lösungsorientiert und haben Spaß daran, Menschen am Telefon und vor Ort weiterzuhelfen? Dann sind Sie bei uns richtig: verstärken Sie ab sofort unseren technischen Service- und Schulungsbereich!

Ihre Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei Serviceanfragen und Lösen von technischen Problemen (1st Level Support).
- Sie führen die Netzwerkintegration unserer Systeme gemeinsam mit IT-Systemdienstleistern in verschiedenen Netzwerkkonstellationen durch
- Sie schulen unsere Endkunden im Umgang mit unseren Systemen nach erfolgreicher Integration (Reisetätigkeit 30%)
- Sie stehen im Austausch mit unserem Lieferanten zur nachhaltigen Verbesserung der Produkte, sowie deren Weiterentwicklung.
- Sie unterstützen unser Team bei Serviceabwicklungen und sind Hauptansprechpartner bei allen Technischen Fragen, rund um unsere Schweißsimulatoren.

Sie haben....

- immer ein offenes Ohr für Kundenanliegen?
- eine selbstständige, strukturierte sowie lösungsorientierte Arbeitsweise?
- eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT- oder technischen Bereich
- bereits erste Erfahrungen im Servicebereich erlangen können?
- eine hohe Reisebereitschaft, und auch persönlicher Kundenkontakt ist für Sie kein Problem?

- sehr gute Englischkenntnisse, um sich mit unserem international tätigen Hersteller bestens verständigen zu können?

Wir bieten....

- Flache Hierarchien, direkte Kommunikation, kurze Wege und eine flexible Organisation
- Angemessene Vergütung, ein unbefristetes Anstellungsverhältnis und attraktive Sozialleistungen wie z.B. (betriebliche Altersvorsorge, VWL etc.)
- Option auf einen neutralen Firmenwagen, sowie ein Diensthandy zur privaten Nutzung
- Flexible Arbeitszeitmodelle mit Gleitzeit unter Berücksichtigung der Work-Life-Balance.
- Einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in einem jungen sympathischen Team
- Abwechslung und Verantwortung in einem international agierenden Unternehmen
- Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website unter www.weldplus.de.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für den ersten Kontakt steht Ihnen Frau Anke Richter gerne telefonisch unter 0151/22349559 zur Verfügung, oder senden Sie einfach direkt Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per eMail an anke.richter@weldplus.de. Wir freuen uns auf Sie!