

WeldPlus – Ihr Experte für Augmented Reality Trainingslösungen

Wir sind ein innovatives, wachsendes Unternehmen im Bereich der Augmented Reality gestützten Trainings- und Bildungslösungen. Neben dem Vertrieb von virtuellen Trainingsprodukten gehören professionelle Beratung / Schulung / Training rund um die Implementierung Digitaler Medien in die Aus- und Weiterbildungslandschaft zu unseren Kernkompetenzen.

Wir sind eng vernetzt mit allen relevanten Akteuren des Aus- und Weiterbildungsbereiches, um optimale Lösungen für die digitale Aus- und Weiterbildung zu entwickeln. Als Partner von Industrie, Bildungseinrichtungen, Schulen, Universitäten und Ministerien arbeiten wir gemeinsam, um den digitalen Wandel aktiv zu gestalten und zu begleiten.

Unser interdisziplinäres Team besteht aus Fachkräften der jeweiligen Branchen und Bildungsexperten, die erfolgreich digitalisierte individuelle Lösungen für unsere Kunden entwickeln und umsetzen.

Für unser dynamisches Team suchen wir **Sie!**

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit eine/n **Mitarbeiter Technischer Support für Kunden und Kollegen (m/w/d)**.

Abwechslungsreich und selbstständig – Ihre Aufgaben:

- Bei technischen Fragestellungen zu unseren Produkten sind Sie erster Ansprechpartner für unsere Kunden – per Telefon, E-Mail und auch persönlich.
- Eigenverantwortlich übernehmen Sie die Bearbeitung der eingehenden Retouren, von der Funktionsprüfung, Testung, Bestellung von Ersatzteilen, Reparaturen, bis hin zum Rückversand
- Damit die Zusammenarbeit mit den Kunden einfach bleibt, gehört zu Ihren Aufgaben die Kundendaten in unserem Support-Ticket-System ständig zu pflegen und aktuell zu halten.
- Unsere Systeme bleiben aktuell – Sie sind verantwortlich für das Updaten und Upgraden unserer Produkte
- Sie unterstützen unser Außendienst-Team und übernehmen Projektaufgaben im Kundenmanagement
- Last but not least, Sie müssen Lust auf Reisen haben. Denn Installationen, Schulungen und Wartungen unserer Systeme vor Ort bei unseren Kunden in ganz Deutschland gehören ebenso zu Ihren Aufgaben.

Fachlich und persönlich – Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Erste Erfahrungen in Betreuung und Vertrieb beratungsintensiver technischer Produkte
- Gute EDV-Kenntnisse (PC, MS Windows, Netzwerk, MS Office)
- Gute Englischkenntnisse

- Soziale Kompetenzen: Zu Ihrem Job gehört es, empathisch zu sein. Das bedeutet, dass Sie mit Menschen in diversen Stimmungslagen umgehen können und gewillt sein müssen, die Probleme Anderer zu lösen.
- Methodische Kompetenz: In Ihrem Job brauchen Sie eine gute Auffassungsgabe, Selbstmanagement, Disziplin und eine gewisse Frustrationstoleranz.
- Kommunikation: Sie sollten kommunikativ sein. In diesem Job wird viel geredet.
- Neugierde und Kreativität: Sie werden in diesem Job ständig mit Neuem konfrontiert werden.

Freundlich und fair – Unser Angebot:

- Eine intensive Einarbeitung für einen guten Start bei uns
- Einen spannenden Job, in dem Sie Verantwortung übernehmen
- Ein attraktives Büro mit fröhlichen und qualifizierten Kollegen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und eine faire Vergütung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für den ersten Kontakt steht Ihnen Frau Anke Richter gerne telefonisch unter 0151/22349559 zur Verfügung, oder senden Sie einfach direkt Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per eMail an anke.richter@weldplus.de. Wir freuen uns auf Sie!



WeldPlus GmbH Nisterfeld 11 57629 Müschenbach, www.weldplus.de